

„Organisationen, die dauerhaft exzellente Ergebnisse erzielen, leben das Konzept der ständigen Verbesserung. Sie nutzen bewusst die Erfahrungen anderer, um ihre eigene Funktions- und Geschäftslogik laufend zu aktualisieren. Nichts wird als selbstverständlich betrachtet oder dem Zufall überlassen.“

■■■ DER CIRCLE

Beim KompetenzCircle ◉ BUSINESS EXCELLENCE (im Weiteren auch kurz „BE“ bezeichnet) handelt es sich um ein neues Erfahrungs-/Wissensaustauschformat im geschlossenen und moderierten Expertenkreis zum Thema „Business Excellence im Unternehmen verankern“.

■■■ DIE ZENTRALEN ZIELE

Die Ziele im KompetenzCircle ◉ BE sind:

- Austausch von individuellen Erfolgsmustern und Erfolgslogiken im **Management von Business Excellence** (Aufbau- und Ablauforganisation).
- Austausch von Detailinformationen zu erfolgreichen Methoden und Instrumenten zur **Umsetzung von Business Excellence** (Fokus: Kriterien des Modells der Business Excellence nach EFQM).
- **Vernetzung von EFQM-Experten** unterschiedlicher Unternehmen.

■■■ DIE TEILNEHMER

An einem KompetenzCircle ◉ BE nehmen 4 EFQM-Experten aus 4 verschiedenen Unternehmen teil. Die Auswahl der Teilnehmer am KompetenzCircle erfolgt in Abstimmung mit allen im Circle befindlichen Teilnehmern (Einstimmigkeit und Geheimhaltung gelten als Teilnahmevoraussetzung!). Einer der teilnehmenden EFQM-Experten übernimmt die Rolle des Lead Experts. Gemeinsam mit dem Circle-Moderator legt er die Details für den Erfahrungs-/Wissensaustausch fest. Neben den Circle-Teilnehmern und dem Circle-Moderator (der als Diagnostiker auch sämtliche inhaltlichen Analysen zum Erfahrungsaustausch durchführt) zählen Circle-Sponsoren (Anbieter im Circle-Thema) sowie Circle-Besucher (Teilnehmer am abschließenden Circle-Meeting) zu den Akteuren im KompetenzCircle.

■■■ DAS ANALYSEFORMAT

Die Analyse und der Austausch von Erfolgsmustern im **Management von Business Excellence** erfolgen im Kompetenz-Circle methodengestützt und hochsystematisch (Erfolgsdiagnose®, Modell der Business Excellence nach EFQM). Die jeweils relevanten Erfolgsfaktoren sowie deren wechselseitige Beziehungen werden softwaregestützt auf folgenden drei Ebenen analysiert:

1. Erfolgskennzahlen & Erfolgsindikatoren für das Management von Business Excellence.
2. Erfolgsvoraussetzungen & Befähiger im Management von Business Excellence.
3. Konkrete, erfolgssteigernde Maßnahmen im Management von Business Excellence.

Darüber hinaus werden nach dem selben Vorgehen Erfahrungen zum Einsatz konkreter Methoden und Werkzeuge zur **Umsetzung von Business Excellence** erhoben und ausgetauscht.

■■■ DER NUTZEN

Jeder der 4 Teilnehmer eines KompetenzCircle ◉ BUSINESS EXCELLENCE erhält:

- Eine Detailanalyse und Detailskizze zum Management von Business Excellence im eigenen Unternehmen (Basis: Schriftliche Befragung, Dokumentenrecherche, Experteninterview/Arbeitsmeeting) sowie einen umfassenden Practice Report samt Analyse- und Interpretationsgespräch zur dahinter-liegenden, unternehmensindividuellen Erfolgslogik und zu den individuellen Erfolgsmustern.

- 3 Practice Reports der anderen Circle-Teilnehmer (samt Organisations- und Expertenprofil).
- Kontakt zu 3 EFQM-Experten anderer Unternehmen.
- Einen auf Basis der Zusammenführung und Analyse aller Practice Reports erstellten Circle Report (Gemeinsamkeiten, Gegensätzlichkeiten, Dos & Don'ts im Management von Business Excellence).
- Themenrelevante Informationen von Circle-Sponsoren.
- Die Möglichkeit am den KompetenzCircle ◉ BE abschließenden Circle Meeting teilzunehmen.

■■■ AUFWAND & KOSTEN

Für die Abwicklung des gesamten KompetenzCircle ◉ BE (Analysen, Konzept-/Report-Erstellung und Diskussion, Circle-Meeting) werden jedem Teilnehmer € 4.800,- zzgl. Ust. sowie die für den Circle-Moderator anfallenden Reisekosten in Rechnung gestellt. Auf Seiten jedes teilnehmenden Unternehmens entsteht ein personeller Aufwand (geschätzt) von ca. 10 Stunden (Arbeitsmeeting, Befragung von bis zu 3 MitarbeiterInnen per E-Mail, Dokumentenbereitstellung, Interpretationsgespräch) zzgl. des Aufwands für die optionale Teilnahme am Circle-Meeting.

■■■ ABGRENZUNG DES CIRCLE-FORMATS

Der KompetenzCircle ◉ BUSINESS EXCELLENCE ist:

- KEIN QUICK CHECK
Es erfolgt eine Detailanalyse individueller Erfolgsfaktoren statt der Abarbeitung einer Standard-Checkliste.
- KEINE SELBSTBESCHREIBUNG
Es erfolgen eine fremdmoderierte, methodengestützte Selbstreflexion, Selbstanalyse und Erfolgsdiagnose statt der Erstellung einer Selbstbeschreibung auf Basis selektiver Wahrnehmung und womöglich „eingefahrener“ Denkmuster.
- KEIN BENCHMARKING
Es erfolgt eine Detailanalyse themenbezogener Erfolgslogiken und Erfolgsmuster statt einer vergleichenden Analyse von Ergebnissen oder Prozessen mit einem festgelegten Bezugswert oder Vergleichsprozess.
- KEINE ISOLIERTE VORGEHENS BESCHREIBUNG
Es erfolgen ein inhaltlicher und struktureller, objektiver Vergleich und ein Erfahrungsaustausch auf Methoden- und Modellbasis (Erfolgsdiagnose; Modell der Business Excellence nach EFQM) statt der Erstellung und des Austausches individuell strukturierter und formulierter Success-Stories.

■■■ DER USP

Der USP des KompetenzCircle-Konzepts liegt in folgenden Aspekten begründet:

- Hoher Output bei geringem Input (Erhalt von 5 Reports bei nur einer Analyse).
- Geringer zeitlicher Aufwand (ab 10 Stunden je Circle-Teilnehmer).
- Einheitliche und hohe Systematik (Methoden- und softwaregestützten Analyse, Dokumentation und Visualisierung von Erfahrungswissen zur Business Excellence).
- Hohe Verwertbarkeit (Umfassende, schriftliche Dokumentation nach dem Konzept von Erfolgslogiken und Erfolgsmustern).
- Hoher Aktivitätsgrad in exklusivem, überschaubarem Expertenkreis (4 EFQM/QM-Experten).
- Austausch von Detailwissen und Erfahrungen unter strenger Geheimhaltung.

■■■ DER ERFOLGSDIAGNOSTIKER & MODERATOR

Der KompetenzCircle ◉ BUSINESS EXCELLENCE wird von Dr. Werner Schachner moderiert. Sämtliche Analysetätigkeiten im Rahmen des KompetenzCircle sowie die Ergebnisdokumentation und die Report-Erstellung werden ebenfalls von ihm durchgeführt.

Die Kernkompetenzen von Werner Schachner liegen in den Themenbereichen Business Excellence/ ganzheitliche Unternehmensqualität, Wissensmanagement, und in der Erfolgsdiagnostik:

- Seit 2005 ist er als Management Consultant und Erfolgsdiagnostiker der SUCCON in der DACH-Region tätig.
- Ebenfalls seit 2005 ist er Lead Assessor zum österreichischen Staatspreis Unternehmensqualität sowie Validator für Recognised for Excellence (R4E) und Committed to Excellence (C2E). In bis dato 25 Einsätzen als Assessor und Validator (7-mal davon als Lead Assessor im Rahmen des Austrian Excellence Award) konnte er umfassende Einblicke in die Business Excellence-Praxis gewinnen.
- Weiters ist er Lehrbeauftragter an der Donau Universität Krems. Im berufsbegleitenden Studiengang Qualitätsmanagement (MSc, AE, CP) zeichnet er für das Modul Business Excellence (Vertiefung des Modells der Business Excellence nach EFQM, Vertiefung der RADAR-Logik, Umsetzung von Business Excellence in der Praxis) verantwortlich. Darüber hinaus lehrt er an der Donau-Universität Krems sowie an der FH Burgenland zum Thema Wissensmanagement (Wissensmanagement und ISO 9001:20015, Informations-/Wissensfluss-Analyse, Wissensmanagement-Audit, Enterprise Search).
- Er ist Autor dreier Praxisstudien zu Wissensmanagement sowie Autor eines Buches zum Thema Corporate Web 2.0. In dem im September 2015 erschienenen „Praxisbuch ISO 9001:2015 - Die neuen Anforderungen verstehen und umsetzen (DQS, Quality Austria, SQS)“ zeichnet er für das Kapitel „Wissen der Organisation“ verantwortlich.

■■■ DER HAUPTSPONSOR

Hauptsponsor des KompetenzCircle Business Excellence ist die Quality Austria – Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH: Der führende Ansprechpartner für Integrierte Managementsysteme (aufbauend auf Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitsschutzmanagement) und Unternehmensqualität. In Zusammenarbeit mit der AFQM und dem BMWFW vergibt die Quality Austria jährlich den Staatspreis Unternehmensqualität (Informationen zum Staatspreis Unternehmensqualität 2016 siehe www.staatspreis.com).



■■■ KONTAKT

Sie sind in Ihrem Unternehmen für das Thema Business Excellence verantwortlich?

Sie sind offen für neue Ansätze und Methoden zur Performance- und Erfolgssteigerung?

Sie haben Interesse daran, am KompetenzCircle ◉ BUSINESS EXCELLENCE teilzunehmen?

Sie haben Interesse daran, einen KompetenzCircle zu einem anderen Schwerpunktthema zu starten?

.....dann **kontaktieren Sie uns** und lassen Sie sich vom KompetenzCircle-Konzept überzeugen!

KompetenzCircle ◉
Erfahrung auf den Punkt gebracht

SUCCON Schachner & Partner KG
Zentrum für Erfolgsdiagnostik
Trautenfels 1, A-8951 Stainach-Pürgg

Tel: +43 3682 25625
Fax: +43 3682 25625 6
office@succon.at, www.succon.at



Dr. Werner Schachner
KompetenzCircle-Moderator

T.: +43 3682 25625
Mob.: +43 664 9647457
schachner@succon.at